

POPULARNE PYTANIA

1. Co oznacza informacja „ilość limitowana” w ofercie?

Dotyczy ona produktów, których ilość przyjęta do realizacji podlega ograniczeniom ilościowym (z uwagi na dostępność surowców lub ograniczone możliwości produkcyjne). Aby uniknąć sytuacji w której nie będziemy mogli przyjąć zamówienia na takie produkty, złóż zamówienie jak najwcześniej.

2. Dlaczego nie mogę zamówić odbioru na wybrany dzień pomimo, że przyjmowanie zamówień nadal trwa?

Jeżeli liczba zamówień przyjętych wcześniej na dany dzień osiągnęła maksimum, nie ma możliwości realizacji w tym terminie. Zaproponujemy najbliższy z możliwych.

3. Złożyłam/złożyłem zamówienie ale chcę je zmodyfikować (zmienić ilość, dodać lub zrezygnować z niektórych produktów). Co dalej?

Do dnia 5.04.2025r.(sobota) możesz bez problemu zmodyfikować swoje zamówienie jeśli było składane bezpośrednio w naszym sklepie. Istnieje również możliwość korekty drogą mailową do dnia 01.04.2025r. (wtorek) W tym celu należy przesłać informację na adres leniwa.sklep@gmail.com

W takim przypadku prześlemy potwierdzenie zamówienia po modyfikacji a dotychczasowe straci ważność.

Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy chcesz zwiększyć ilość lub dodać do zamówienia produkty dla których przyjęte zamówienia wyczerpały dostępny limit (w tym roku są to gęsie uda konfitowane i pieczona kaczka). Wtedy dodanie produktu lub zwiększenie jego ilości może okazać się niemożliwe.

4. Chcę zrezygnować z zamówienia. Co dalej?

Możesz całkowicie lub częściowo zrezygnować z zamówienia do dnia zakończenia przyjmowania zamówień czyli do 05.04.2025r. W przypadku całkowitej rezygnacji do tego terminu zwrócimy pełną kwotę wpłaconej zaliczki.

Informację o rezygnacji należy przekazać osobiście w sklepie lub drogą mailową na adres leniwa.sklep@gmail.com

W tytule wiadomości należy wpisać: rezygnacja z zamówienia nr, a w treści dodatkowo nazwisko lub nick, dzień oraz godzinę na którą odbiór został zaplanowany oraz numer konta do zwrotu zaliczki.

5. Czy zamówienie może odebrać inna osoba niż wskazana w potwierdzeniu zamówienia?

Tak. Zamówienie zostanie wydane osobie dysponującej dokumentem potwierdzającym zamówienie na naszym druku.

6. Jak wygląda odbiór zamówień świątecznych w 2025 roku?

Odbiór odbywa się w naszej siedzibie przy ulicy Nowowiejskiej 12/18. Bardzo prosimy o przestrzeganie daty i godziny odbioru ponieważ przyczynia się to do sprawnej obsługi.

Zastrzegamy, że w przypadku wprowadzenia przepisów szczególnych przez Państwo, możliwe są ograniczenia w zakresie ilości osób jednocześnie przebywających w danym pomieszczeniu lub w postaci stosowanych zabezpieczeń profilaktycznych (maseczki, dezynfekcja), które będziemy zobligowani respektować.

7. Czy istnieje możliwość, że moje zamówienie nie będzie zrealizowane pomimo, że zostało przyjęte?

W historii naszego przedsiębiorstwa taka sytuacja nie miała miejsca. Mamy zamiar i nadzieję utrzymać ten standard.

8. W jakiej formie wpłacam zaliczkę?

Zaliczka może zostać zapłacona gotówką lub kartą w przypadku zamówień składanych osobiście w sklepie lub przelewem w przypadku zamówień składanych drogą mailową.